

# Conditions Générales d'Utilisation (CGU) de l'Application BEA

Dernière mise à jour le 27/06/2022

L'application BEA (ci-après désignée l'« **Application** »), disponible en téléchargement gratuit sur PlayStore et AppStore, propose un service de mise en relation entre particuliers en phase de réflexion qui ont pour projet d'échanger leur bien immobilier (hors agents immobiliers ou tout autre professionnel de la vente immobilière) (ci-après les « **Services** »).

## PREAMBULE : Définitions

Utilisateur : désigne toute personne physique, n'agissant pas dans le cadre de son activité professionnelle, utilisant l'Application.

Compte Utilisateur : désigne l'espace accessible depuis l'Application, que tout Utilisateur doit se créer pour pouvoir bénéficier des services offerts par l'Application.

Particuliers : désigne toute personne physique, n'agissant pas dans le cadre de son activité professionnelle, ayant pour projet d'échanger un bien immobilier.

Bien : s'entend comme un bien immeuble.

Doodle : désigne la plateforme de planification et de sondage disponible sur le site <https://doodle.com/fr/>

AppStore : désigne le magasin d'applications distribué par Apple sur les appareils mobiles fonctionnant sous iOS et disponible sur le site <https://www.apple.com/fr/app-store/>

PlayStore : désigne le magasin d'applications distribué par Google sur les androids et disponible sur <https://play.google.com/>

DocuSign : désigne la plateforme de signature électronique disponible sur le site <https://go.docusign.com/>

L'Application est développée, et techniquement gérée et administrée par Boucle d'Echanges Achats (BEA), SAS au capital social variable de 950 euros, inscrite au registre du commerce et des sociétés de Lyon sous le numéro 910 948 983 et dont le numéro de TVA intracommunautaire est : FR1910948983 (ci-après « **BEA** »). Elle est la propriété de BEA.

BEA est détentrice de la carte d'agent immobilier dont le numéro est CPI69012022000000098.

Le directeur de la publication de l'Application est Frédéric KOPP, en qualité de président de BEA.

## Coordonnées :

59 rue de l'Abondance, 69003 Lyon.

Email : [contact@bea.immo](mailto:contact@bea.immo)

## **Hébergement de l'Application :**

Bubble.io situé au, 900 Broadway, Suite 504, New York, NY 10003 et joignable par la page de contact suivante : <https://bubble.io/contact>

### **– Accès à l'Application et éligibilité**

L'utilisation des Services proposés par BEA est exclusivement réservée :

- **aux majeures ou aux personnes, physique juridiquement capables de souscrire un contrat ET**
- **qui sont des Particuliers (hors agent immobilier ou tout autre professionnel de la vente immobilière) ET**
- **Qui sont propriétaires au moins d'un (1) Bien immobilier ET**
- **Qui n'ont pas signé de mandat de vente et/ou de négociation exclusif sur le Bien immobilier ET**
- **Qui n'ont pas signé de mandat de recherche exclusif.**

**Toute personne ne remplissant pas ces cinq (5) conditions cumulatives se verra refuser et ou interrompre l'accès à l'Application et le bénéfice des Services par BEA.**

Tout Utilisateur, déclare en accédant à l'Application, avoir pris connaissance des présentes conditions générales d'utilisation et les accepter.

Pour accéder aux Services, l'Utilisateur doit télécharger gratuitement l'Application sur PlayStore ou sur AppStore.

### **– Inscription et création de Compte Utilisateur**

Pour présenter son Bien sur l'Application et bénéficier des Services, l'Utilisateur doit se créer un Compte Utilisateur.

Toutes les mentions suivies d'un \* désigne des mentions obligatoires à renseigner pour accéder aux Services.

L'Utilisateur renseigne les informations suivantes au moment de son inscription :

- **Email\***
- **Mot de passe\***
- **Nom\***
- **Prénom\***
- **Age**
- **Année depuis laquelle l'Utilisateur est propriétaire\***
- **Une brève description de son projet\***

- **Son numéro de téléphone\***

**L'Utilisateur est informé qu'il n'est pas autorisé à créer un Compte s'il n'est pas propriétaire ou s'il s'inscrit en tant que professionnel de l'immobilier ou s'il a signé un mandat de vente et/ou de négociation exclusif ou s'il a signé un mandat de recherche exclusif. Toute création de compte réalisée dans les cas précités fera l'objet d'une suppression immédiate par BEA.**

**Dans le cas où un Utilisateur ne respecterait pas les présentes CGU et/ou chercheraient à perturber et/ou désorganiser l'objet, les objectifs et le bon fonctionnement de l'Application, BEA se réserve le droit de prendre toute mesure à l'encontre de cet Utilisateur, y compris de diligenter toute poursuite judiciaire.**

- **Suppression de Compte Utilisateur**

Un Utilisateur peut à tout moment et de manière discrétionnaire, solliciter la fermeture de son Compte Utilisateur auprès de BEA.

Il peut le faire directement depuis son Compte Utilisateur ou en envoyant un mail à : [contact@bea.immo](mailto:contact@bea.immo)

Un Compte Utilisateur sera suspendu et/ou supprimé par BEA si BEA constate ou qu'il lui est notifié :

- Une utilisation frauduleuse de l'Application et/ou des Services, notamment mais non limitativement en cas d'escroquerie, de fausses déclarations, d'utilisation frauduleuse de données bancaires, d'usurpation d'identité ;
- Un comportement non respectueux des présentes CGU

- **Fiches**

L'Application permet de publier une fiche et de rechercher un Bien à échanger ou à acheter. Elle permet la mise en relation de ses Utilisateurs qui auraient pour projet d'échanger leur Bien et la création et consultation de fiches d'autres Utilisateurs.

Pour cela, BEA invite les Utilisateurs à renseigner les informations suivantes concernant les Biens qu'ils souhaiteraient présenter sur l'Application :

- **5 photos du Bien (minimum)**
- **Adresse postale complète**
- **Type d'habitation**
- **Surface totale au m<sup>2</sup>**
- **Prix de vente**
- **Nombre de pièces**
- **Nombres de chambres\***
- **Nombre d'étages**
- **Description du Bien \***
- **Type d'immeuble\***

- **Nombre d'étages de l'immeuble\***
- **Ascenseur\*, exposition du Bien**
- **Eventuelle surface extérieure\***
- **Parking\***
- **Cave\***
- **Urgence du projet\***
- **Statut du dossier de financement\***
- **Statut du diagnostic\***

Les Utilisateurs qui accèdent aux fiches des autres Utilisateurs, ont accès aux informations suivantes sur un Bien :

- **5 photos du Bien (minimum)**
- **Quartier administratif**
- **Type d'habitation**
- **Surface totale au m<sup>2</sup>**
- **Prix de vente**
- **Nombre de pièces**
- **Nombres de chambres\***
- **Nombre d'étages**
- **Description du Bien \***
- **Type d'immeuble\***
- **Nombre d'étages de l'immeuble\***
- **Ascenseur\*, exposition du Bien**
- **Eventuelle surface extérieure\***
- **Parking\***
- **Cave\***
- **Statut du diagnostic\***

**IL EST PRECISE QUE LES FICHES ACCESSIBLES SUR L'APPLICATION NE CONSTITUE EN AUCUN CAS DES OFFRES ET SONT UNIQUEMENT PUBLIEES A TITRE INFORMATIF.**

- **Effectuer une recherche**

Pour rechercher un Bien, l'Utilisateur dispose des critères de recherche suivant :

- **Quartier administratif\***
- **Le prix maximum du Bien recherché\***
- **La surface minimum habitable\***
- **Le type de Bien**
- **Le nombre de pièces minimum**
- **Le nombre de chambres minimum**
- **Le niveau d'étage minimum désiré**
- **La possibilité de sélectionner d'autres caractéristiques**

- **Echanger un Bien**

L'Utilisateur ayant pour projet d'échanger un Bien réalise la publication de la fiche relative au Bien sur l'Application conformément aux mentions précitées. Une fois

la fiche publiée, celle-ci sera proposée aux autres Utilisateurs souhaitant échanger leur Bien suivant les critères de recherche qu'ils auront choisis. Chaque Utilisateur est libre de « matcher » ou ne de pas matcher les Biens proposés. Si deux ou trois Biens « matchent », cela signifie qu'il y a une compatibilité entre les souhaits de plusieurs Utilisateurs sur BEA.

**IL EST PRÉCISÉ QUE LES FICHES ACCESSIBLES SUR L'APPLICATION NE CONSTITUENT EN AUCUN CAS DES OFFRES ET SONT UNIQUEMENT PUBLIÉES A TITRE INFORMATIF.**

Une fois qu'il y a « match », un agent de BEA contacte par téléphone les Utilisateurs pour leur expliquer le principe et les démarches à suivre. A l'issue de cet appel, l'agent envoie un 1er email contenant une fiche récapitulative ainsi qu'un mandat de recherche à signer et retourner en ligne via DocuSign.

Une fois les signatures reçues, l'agent BEA procède à l'envoi d'un 2<sup>nd</sup> mail contenant un Doodle afin d'organiser deux rendez-vous et visiter les deux ou trois Biens concernés.

**Après la visite des Biens, les Utilisateurs de BEA ayant eu un match ne sont soumis à aucune obligation d'échange de leur Bien.**

– **Les règles de bonne conduite à respecter**

Les Utilisateurs s'engagent à respecter les présentes Conditions pendant toute la durée d'utilisation des Services ainsi que toutes les lois applicables.

Règle n°1 : le respect des contenus et des droits de propriété intellectuelle

Chaque Utilisateur doit respecter l'ensemble des éléments faisant partie intégrante des Services, à savoir tout(e) texte, graphique, image, musique, vidéo ou autre élément susceptible d'être mis en ligne par un Utilisateur ou par BEA et accessible par les autres Utilisateurs (les « **Contenus** »).

Ces Contenus peuvent être protégés par des droits de propriété intellectuelle (notamment droit d'auteur, droit des marques, droit des brevets), tels que prévus par le Code de la propriété intellectuelle et les traités internationaux (« **Propriété Intellectuelle** ») que les Utilisateurs s'engagent à respecter.

Règle n°2 : le respect des droits des tiers

Il est notamment interdit, sans que cette liste ne soit exhaustive, de :

- **diffamer, injurier, harceler, traquer d'autres Utilisateurs ou des représentants de BEA**
- **usurper l'identité d'autres Utilisateurs ou de personnes tierces**
- **publier de fausses fiches en créant notamment de faux comptes**
- **empêcher d'autres Utilisateurs d'accéder ou d'utiliser l'Application**

- **proposer toute promotion commerciale ou tarifs préférentiels de toute autre société ou service**

### Règle n°3 : le respect de la sécurité

Il est notamment interdit, sans que cette liste ne soit exhaustive, de :

- **transmettre des virus, vers, défauts, chevaux de Troie ou tout autre élément de nature destructrice ou susceptible de dérober ou révéler des données d'un autre Utilisateur**
- **promouvoir ou fournir des instructions sur des activités illégales**
- **promouvoir la violence physique ou morale envers un groupe ou une personne**
- **utiliser un robot ou tout autre dispositif pour récupérer ou indexer tout ou partie de l'Application ou pour collecter des informations sur les Utilisateurs à des fins non autorisées**

En cas de non-respect de ces règles par un Utilisateur, BEA se réserve le droit d'appliquer des sanctions. Ces sanctions seront décidées au cas par cas en fonction de la situation et de la gravité des faits reprochés à l'Utilisateur.

BEA pourra notamment :

- **restreindre ou suspendre les accès de l'Utilisateur aux Services**
- **le bannir temporairement ou définitivement de l'accès aux Services**

BEA pourra également agir en justice afin d'engager la responsabilité civile ou pénale de l'Utilisateur lorsque son comportement porte atteinte aux Services, afin d'en être dédommagé.

### - **Propriété Intellectuelle**

Tous les droits de Propriété Intellectuelle et industrielle portant sur la structure et sur les contenus de quelque nature qu'ils soient, de l'Application (notamment images, sons, vidéos, photographies, textes, images animées, logos, données) sont la propriété de BEA. Ces éléments de propriété intellectuelle ou industrielle sont mis à la disposition des Utilisateurs, exclusivement dans le cadre de l'utilisation de l'Application conformément aux présentes conditions générales d'utilisation.

Toute reproduction, représentation, utilisation ou adaptation sous quelque forme que ce soit, de tout ou partie des éléments de l'Application, est interdite.

Toute reproduction même partielle sans l'autorisation préalable de BEA est interdite.

**Les photographies des Biens à échanger ainsi que la photo du Compte Utilisateur sont la propriété de leur Utilisateur respectif. Les Utilisateurs autorisent expressément BEA à reproduire et à représenter lesdites photographies pour les besoins et l'utilisation de l'Application BEA et ce, à titre gratuit.**

L'Application peut contenir des liens hypertextes redirigeant l'Utilisateur vers des sites exploités par des tiers mis en ligne par les Utilisateurs.

BEA n'exerce aucun contrôle sur la destination de ces liens hypertextes. Sa responsabilité ne peut donc être engagée quant à l'accès, au contenu ou à l'utilisation de ces sites par les Utilisateurs. La mise en ligne de liens hypertextes par les Utilisateurs relève de leur responsabilité exclusive.

#### – **Données personnelles**

Les données personnelles collectées sur l'Application sont les suivantes :

- **Email\***
- **Mot de passe\***
- **Nom\***
- **Prénom\***
- **Age**
- **Année depuis laquelle l'Utilisateur est propriétaire\***
- **Une brève description de son projet\***
- **Numéro de téléphone\***
- **Description du Bien**

Ces données sont collectées et traitées dans le cadre de la création et de la gestion de votre Compte Utilisateur. Elles sont conservées le temps de la relation contractuelle existant entre vous et BEA, augmentée de cinq (5) ans sous forme d'archives.

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et sous réserve du respect des obligations légales qui sont imposées à BEA dans le cadre de son activité, vous disposez d'un droit d'accès, de limitation, d'effacement, de modification et de rectification des informations vous concernant. Vous disposez également d'un droit d'opposition au traitement de vos données à caractère personnel. Vous pouvez exercer ces droits à l'adresse email suivante : [contact@bea.immo](mailto:contact@bea.immo)

Pour en savoir plus sur la gestion des données personnelles, veuillez-vous rapporter à notre Politique de confidentialité.

#### – **Cookies**

Un cookie est un petit fichier texte déposé sur votre terminal (notamment ordinateur, smartphone ou tablette) lors de votre visite sur l'Application.

Les cookies que nous utilisons ont pour finalité exclusive de permettre ou faciliter une communication par voie électronique ou sont strictement nécessaires à la fourniture d'un service de communication en ligne, à savoir l'accès à l'Application, sur votre demande.

- **Responsabilité de BEA**

**LES PROPOS TENUS SUR L'APPLICATION DE BEA NE SONT PAS CONTRACTUELS.**

**LES FICHES SONT PUBLIEES SOUS LA SEULE RESPONSABILITE DE LEURS UTILISATEURS. LES FICHES NE SONT PAS CONSTITUTIVES D'UNE OFFRE ENVERS L'UTILISATEUR, ELLE N'EMPORTE PAS L'OBLIGATION D'ECHANGER POUR L'UTILISATEUR SOUHAITANT ECHANGER UN BIEN.**

La responsabilité de BEA ne pourra pas être engagée dans les hypothèses suivantes :

- **Défaillance, panne, difficulté ou interruption de fonctionnement, empêchant l'accès à l'Application ou à l'une de ses fonctionnalités ;**
- **La perte de données ou d'information stockées par les Utilisateurs de l'Application. Il incombe aux Utilisateurs de prendre toutes les précautions nécessaires pour conserver les données et informations qu'ils mettent en ligne sous leur seule responsabilité ;**
- **En cas de dommages directs ou indirects causés à l'Utilisateur, quel qu'en soit la nature et résultant de l'accès, de la gestion ou de l'utilisation de l'Application ;**
- **L'utilisation anormale ou illicite de l'Application par l'un de ses Utilisateurs ;**
- **Pour la publication de contenus dans les espaces libres de commentaires, l'Utilisateur assume l'entière responsabilité éditoriale des contenus qu'il publie sur l'Application. BEA fera ses meilleurs efforts pour retirer promptement tout contenu manifestement illicite qui sera porté à sa connaissance.**

Le matériel de connexion à l'Application des Utilisateurs demeure sous leur entière responsabilité. Ces derniers s'engagent à prendre les mesures appropriées pour protéger leur matériel et leurs données notamment d'attaques virales par internet.



BEA n'est pas responsable des dommages causés par les Utilisateurs à eux-mêmes, à des tiers et/ou à leur équipement du fait de leur connexion ou de leur utilisation de l'Application.

– **Lien vers d'autres sites internet**

L'Application peut contenir des liens vers des sites internet de tiers, notamment de partenaires ou encore des réseaux sociaux.

Lesdits sites ne sont pas édités par BEA qui ne peut être tenue responsable du contenu publié sur ces derniers ou de tout dommage résultant de la navigation sur les sites par l'Utilisateur.

– **Stipulations générales**

Les présentes conditions générales d'utilisation pourront faire l'objet de modifications en fonction de l'évolution de la réglementation, de l'offre et du marché. Toute modification prendra effet à compter de la publication en ligne de nouvelles CGU en remplacement des présentes.

La nullité d'une ou plusieurs clauses des présentes, ne pourra en aucun cas entraîner la nullité des conditions générales d'utilisation dans leur intégralité.

– **Loi applicable**

Les présentes Conditions d'utilisation de l'Application sont régies par la loi française et sont soumises à la compétence des tribunaux français, sous réserve d'une attribution de compétence spécifique découlant d'un texte de loi ou réglementaire particulier.